



# Quickline Webmail

Übertragung E-Mail-Konto  
und Nutzung des Quickline  
E-Mail-Postfachs

Mit der Netzmigration zu Quickline wird auch Ihr bestehendes E-Mail-Konto zu Quickline verschoben. Führen Sie die folgenden Schritte in dieser Anleitung aus, damit Sie Ihre E-Mail-Adresse sorgenfrei und ohne Unterbrüche weiterverwenden können und Ihre bisher erhaltenen und gesendeten E-Mails weiterhin sehen.

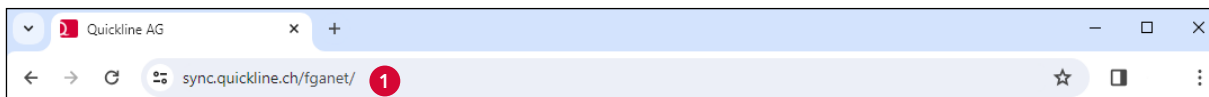
Da Quickline aus Datenschutzgründen keinen Zugriff auf Ihren alten E-Mail-Server hat, muss die Übertragung **ab dem 9. April 2024** durch Sie selbst erfolgen. Sie haben dafür **bis am 30. April 2024** Zeit.

# Übertragung Posteingang/Struktur

Yetnet

QUICKLINE

- 1 Öffnen Sie folgende Website auf Ihrem Laptop oder Computer: <https://sync.quickline.ch/fganet>



Hier finden Sie diese Anleitung auch in elektronischer Form mit klickbaren Links.

### Quickline E-Mail Migration

Übertragen Sie die E-Mails in Ihrer bisherigen Mailbox auf die neue Mailbox von Quickline. [Hier geht es zur Anleitung.](#)  
Benötigen Sie weitere Unterstützung? Dann melden Sie sich bei uns unter **062 544 44 44**

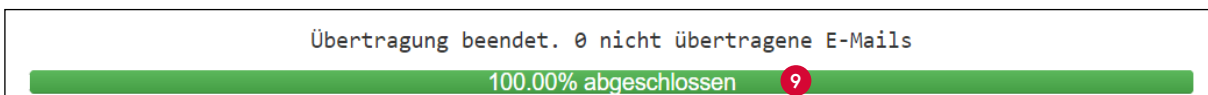
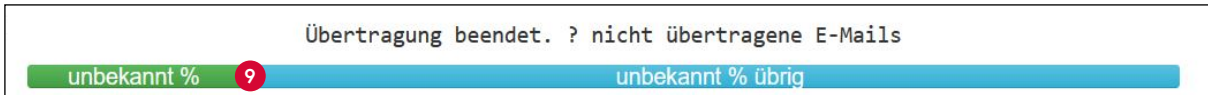
Bisherige Mailbox	Neue Mailbox
<b>E-Mail Adresse</b> <input style="width: 95%;" type="text" value="max.mueller@fganet.ch"/> <span style="float: right; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">2</span>	<b>E-Mail Adresse</b> <input style="width: 95%;" type="text" value="max.mueller@fganet.ch"/> <span style="float: right; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">5</span>
<b>Bisheriges Passwort</b> <input type="checkbox"/> Passwort anzeigen <input style="width: 95%;" type="password" value="*****"/> <span style="float: right; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">3</span>	<b>Neues Passwort</b> <input type="checkbox"/> Passwort anzeigen <input style="width: 95%;" type="password" value="*****"/> <span style="float: right; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">6</span>
<b>Bisheriger Server Name</b> <input style="width: 95%;" type="text" value="imap.flashcable.ch"/> <span style="float: right; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">4</span>	<b>Neuer Server Name</b> <input style="width: 95%;" type="text" value="imap.quickline.ch"/> <span style="float: right; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">7</span>

**Achtung:** Wenn Sie das Fenster schliessen, bricht die Übertragung ab und Sie müssen den Vorgang erneut starten. Es entstehen dadurch keine Duplikate. Duplikate können entstehen, wenn Sie die Übertragung nach erfolgreicher Übertragung noch einmal durchführen.

8Übertragung startenÜbertragung stoppen

- 2 Geben Sie unter «Bisherige Mailbox» im obersten Feld Ihre bisherige E-Mail-Adresse ein.
- 3 Geben Sie nun darunter Ihr bisheriges Passwort ein. Haben Sie ihr bisheriges Passwort vergessen? Dann melden Sie sich bitte direkt bei GIB-Solutions unter 044 200 00 44.
- 4 Tippen Sie im Feld «Bisheriger Server Name» folgendes ein: [imap.flashcable.ch](#) (dies ist der Name des bisherigen E-Mail-Servers). Wenn Sie mit der Maus über das Feld fahren, erscheint rechts ein Pfeil; wenn sie auf diesen klicken, wird die korrekte IMAP angezeigt und kann angewählt werden.
- 5 Wiederholen Sie unter «Neue Mailbox» Ihre E-Mail-Adresse im obersten Feld.
- 6 Geben Sie darunter das neue Passwort ein, welches wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Sollten Sie das neue Passwort nicht auffinden oder Probleme bei der Eingabe haben, melden Sie sich bei Yetnet [062 544 44 44](#).
- 7 Tragen Sie im Feld «Neuer Server Name» Folgendes ein: [imap.quickline.ch](#) (dies ist der Name von Ihrem neuen E-Mail-Server bei Quickline). Auch in diesem Feld können Sie über den schwarzen Pfeil die korrekte IMAP auswählen.
- 8 Überprüfen Sie alle Ihre Angaben und klicken dann auf «Übertragung starten». Der Vorgang kann je nach Grösse der Mailbox länger dauern (einige Minuten bis zu Stunden).

- 9 Der blaue Statusbalken ändert sich auf grün und zeigt das Ergebnis des Vorgangs an. Wechselt der Status auf «100.00% abgeschlossen», wurden alle Ihre E-Mails und Ihre Ordnerstruktur erfolgreich auf den Quickline-Server übertragen.



**Hinweis:** Wird ein anderer Status angezeigt? Überprüfen Sie nochmal die Eingabedaten und führen Sie im Falle einer falschen Eingabe die Übertragung nochmals aus. Bei grossen Mailboxen kann die Übertragung längere Zeit dauern oder in ein Timeout laufen. Es kann sein, dass die Übertragung mehrmals gestartet werden muss, bis alle Mails übertragen sind. Insbesondere wenn die Meldung «Übertragung beendet. ? nicht übertragene E-Mails» erscheint und der Balken noch einen blauen Teil hat, starten Sie die Übertragung nochmals. Wiederholen Sie dies, bis die Übertragung «100.00% abgeschlossen» anzeigt. Sollte es trotz korrekter Eingabe nicht funktionieren, melden Sie sich bei Yetnet unter [062 544 44 44](tel:0625444444).

**Die Übertragung Ihrer E-Mail vom alten zum neuen Server ist somit abgeschlossen.**

### Mehrfache Durchführung des Übertragungsprozesses

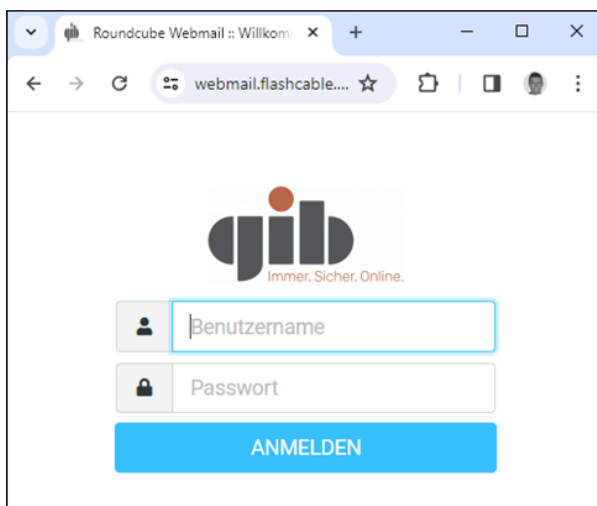
Sollten Sie die Übertragung aus irgendwelchen Gründen noch einmal starten, ist das kein Problem. Hierbei ist zu beachten, dass E-Mails, die im alten Postfach-Zugang nach der ersten Übertragung verschoben wurden, im neuen Postfach-Zugang unter Umständen zweimal vorhanden sein können. Ausserdem sind E-Mails, die im alten Postfach-Zugang nach der ersten Übertragung gelöscht wurden, im neuen Postfach noch vorhanden. Es wird immer nur hinzugefügt (z.B. neue Mails, neue Ordner). Wenn Sie im alten Postfach ein E-Mail aus dem Posteingang in einen Unterordner verschoben haben, dann ist es im neuen Postfach im Posteingang und im Unterordner.

# Aktualisieren Ihres E-Mail-Programms

Grundsätzlich gibt es zwei Vorgehensweisen, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse nutzen können: Sie verwenden unseren E-Mail-Dienst in einem Browser oder Sie nutzen ein E-Mail-Programm eines anderen Anbieters wie Apple Mail, Microsoft Outlook oder ähnliche. Nachfolgend erklären wir Ihnen, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse in Zukunft nutzen können.

## 1. Sie verwenden unser E-Mail-Programm in einem Browser (z.B. Chrome, Safari oder Internet Explorer)

Haben Sie sich bisher unter <https://webmail.flashcable.ch> oder <https://webmail.fganet.ch> angemeldet? Dann müssen Sie nur eine neue Internetadresse für den Zugang zu Ihrem E-Mail-Konto verwenden: Öffnen Sie von nun an <https://webmail.quickline.ch> und melden Sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse und dem neuen Passwort an (siehe Brief von Yetnet).



## 2. Sie verwenden ein E-Mail-Programm von einem anderen Anbieter (Apple Mail, Microsoft Outlook oder ähnliche)

In diesem Fall benötigen Sie für die Einrichtung bzw. Anpassung die Zugangsdaten unseres E-Mail-Servers. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bereits eingerichtet haben, müssen Sie nun diese Einstellungen anpassen, damit Sie wieder E-Mails senden und empfangen können. Dazu brauchen Sie die Servereinstellungen, welche in der Tabelle unterhalb abgebildet sind. Die Unterschiede von bisherigen zu neuen Einstellungen sind rot hervorgehoben.

	Bisherige Einstellungen	Neue Einstellungen
E-Mail-Adresse	Bisherige E-Mail-Adresse	Bisherige E-Mail-Adresse
Passwort	Bisheriges Passwort	Passwort aus Brief von Yetnet
<b>IMAP-Einstellungen (Posteingang)</b>		
IMAP-Server	imap.fganet.ch alternativ: imap.flashcable.ch	imap.quickline.ch
Port (Verschlüsselung)	143 (STARTTLS) 993 (SSL)	143 (STARTTLS) 993 (SSL)
<b>SMTP-Einstellungen (Postausgang)</b>		
SMTP-Server	smtp.fganet.ch alternativ: smtp.flashcable.ch	smtp.quickline.ch
Port (Verschlüsselung)	587 (STARTTLS) 465 (SSL)	587 (STARTTLS) 465 (SSL)

Falls Sie Schwierigkeiten haben, die Einstellungen zu ändern, empfehlen wir Ihnen die Anleitung des jeweiligen E-Mail-Programms zu berücksichtigen. Für die gängigsten Programme finden Sie hier einen Link zur Anleitung:

- [Windows Mail und Microsoft Outlook](#)
- [Apple Mail](#)
- [Thunderbird](#)
- [Gmail](#)

Wenn Sie ein anderes Programm für das Senden und Empfangen von E-Mails verwenden, empfehlen wir Ihnen, die entsprechende Anleitung im Internet zu suchen.

Bitte beachten Sie, dass Weiterleitungen nach der Umstellung von Ihnen neu gesetzt werden müssen.

Bei Problemen mit der vorliegenden Anleitung, können Sie sich beim Support von Yetnet melden: [062 544 44 44](tel:0625444444).