

Merkblatt Reklamation Mehrwertdienste

[KMU oder Quickline] ist lediglich der Übermittler der Mehrwertdienstleistungen. Wir haben keinen Einfluss auf die Verrechnung der entsprechenden Leistungen und können deren Rechtmässigkeit nicht überprüfen.

Ist der Kunde der Meinung, dass die verrechneten Mehrwertdienstleistungen nicht gerechtfertigt sind, muss eine Beanstandung beim Mehrwertdienst-Anbieter erfolgen. Das beigefügte Musterschreiben kann dabei als Vorlage dienen. Es muss aber immer im Einzelfall geprüft und falls notwendig angepasst werden. Die markierten Stellen sind auszufüllen und eine Zusammenstellung der Kosten ist beizulegen. Der Kunde ist selbst verantwortlich für den Inhalt des Schreibens.

[KMU oder Quickline] kann nicht überprüfen, ob die Angaben im Einzelfall korrekt sind, und übernimmt keine Verantwortung im Zusammenhang mit dem Schreiben.

Sofern sich keine Einigung mit dem Mehrwertdienst-Anbieter finden lässt, muss der Kunde ein Schlichtungsbegehren bei der ombudscom einreichen. Mehr Informationen finden sich auf der Seite der ombudscom (<https://de.ombudscom.ch/informationen-zu-mehrwertdiensten/mwd-reklamation>).

Unter dem Link <https://de.ombudscom.ch/informationen-zu-mehrwertdiensten/mwd> sind die jeweiligen Adressen der Mehrwertdienst-Anbieter abrufbar.

Die zwei bekanntesten Rechnungssteller bezüglich Mehrwertdienst Reklamationen inklusive Ihrer Servicenummern sind in folgender Liste aufgeführt:

Echovox SA

36 avenue Cardinal Mermillod
CH-1227 Geneve

Support:
022 518 04 70
schweiz@mob.support

Paycon AG

Einsiedlerstrasse 23
CH-8834 Schindellegi

Support:
044 581 64 40
hilfe@paycon.ch

Nummer	Anbieter	Nummer	Anbieter
345	Paycon AG	995	Echovox SA
543	Paycon AG	949	Echovox SA
933	Paycon AG	72800	Echovox SA
711	Paycon AG	601	Echovox SA
565	Paycon AG	968	Echovox SA
662	Paycon AG	925	Echovox SA
6633	Paycon AG	909	Echovox SA
5656	Paycon AG	828	Echovox SA
9000	Paycon AG	667	Echovox SA
8080	Paycon AG	6969	Echovox SA
55555	Paycon AG	911	Echovox SA
522	Paycon AG		
877	Paycon AG		
654	Paycon AG		
804	Paycon AG		
9009	Paycon AG		
6666	Paycon AG		
484	Paycon AG		
595	Paycon AG		

Aktualisiert: Dez 2023

Um zukünftige Fälle verhindern zu können, besteht die Möglichkeit, Mehrwertdienste komplett oder einzeln zu sperren. Unser Kundendienst hilft dabei gerne weiter.