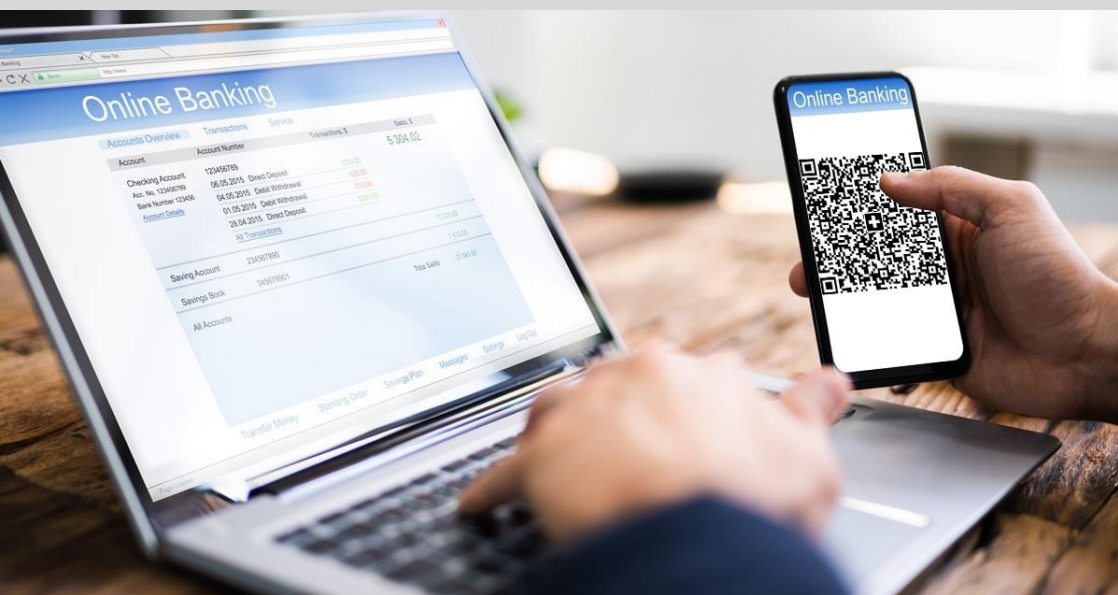


# Informationen zu unseren Rechnungs-Dienstleistungen



**Yetnet**

**QUICKLINE**

Internet | TV | Mobile

## Verrechnung unserer Dienste

### Quickline Services

Ihr Quickline-Abo wird grundsätzlich monatlich mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen verrechnet. Die Rechnung wird Ihnen zwischen Mitte und Ende des Folge-monats zugestellt. Sollte Ihnen eine Bezahlung bis zum Ende der Frist nicht möglich sein, bitten wir Sie um eine Kontaktaufnahme. Es stehen Ihnen alle gängigen Zahlungsmittel zur Verfügung.

### Digitalanschluss (Grundanschluss)

Der Digitalanschluss wird Ihnen, je nach Gemeinde, entweder jährlich oder zusammen mit dem Quickline-Abo monatlich verrechnet. Gegebenenfalls ist der Digitalanschluss auch Bestandteil Ihrer Mietnebenkosten.

## Unsere Rechnungs-Zustellarten

### Rechnung per E-Mail

Wir stellen Ihnen die Rechnung per E-Mail zu. Gerne informieren wir Sie auf diesem Weg auch über Neuigkeiten und Produktänderungen in Form einer Rechnungsbeilage. Melden Sie sich einfach bei uns und teilen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mit.

**Ihr Vorteil:** Mit der E-Mail-Rechnung reduzieren Sie den Papierverbrauch und tun etwas Gutes für die Umwelt.

### Rechnung per Post

Wir schicken Ihnen die Rechnung per Post. Dies ist für Sie mit einer Gebühr von CHF 2.50 verbunden.

**Ihr Vorteil:** Wir drucken die Rechnung für Sie und Sie können diese bequem zahlen und ablegen.



### -Rechnung

Die Anmeldung erfolgt bequem in Ihrem E-Banking oder Postfinance. Da Sie die Rechnung im PDF-Format erhalten, können Sie diese speichern und je nach Bedarf ausdrucken und ablegen.

**Ihr Vorteil:** Mit nur einem Mausklick ist die Rechnung bezahlt. Sie haben zudem die Möglichkeit eine Dauerfreigabe (Betrag selber wählbar) einzurichten. So müssen Sie die Rechnung nicht jedes Mal manuell freigeben.

## Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten

### Zahlung mittels Lastschriftverfahren

Die Papier- und E-Mail-Rechnungen können Sie auch mittels LSV / Debit Direct von uns abbuchen lassen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter „Downloads“.

Ihr Vorteil: Sie haben mit der Bezahlung der Rechnung keinen Aufwand.  
Der Rechnungsbetrag wird automatisch Ihrem Konto belastet.

### Online-Banking

Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail oder per Post und bezahlen bequem im E-Banking oder Postfinance.

Ihr Vorteil: Sie bestimmen, wann Sie die Rechnung mit Einhaltung der Frist bezahlen möchten.

### Einzahlung am Postschalter

Selbstverständlich können Sie Ihre Rechnung auch am Postschalter einzahlen.

Ihr Nachteil: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihnen die dadurch anfallenden Posteingangsspesen ab 01.02.2024 auf der nächsten Rechnung ohne Aufschlag weiterverrechnen.

Gebühren für Postschaltereinzahlungen:

- Einzahlungen bis CHF 50. – CHF 1.20 exkl. MwSt.
- Einzahlungen bis CHF 100. – CHF 1.60 exkl. MwSt.
- Einzahlungen bis CHF 1'000. – CHF 2.35 exkl. MwSt.

### Online

Sie können die Rechnungen auch im Quickline Cockpit <https://login.quickline.ch> einsehen.

## Rechnung versäumt?

### Zahlungserinnerung

Sollte Ihnen einmal eine Rechnung untergehen oder eine elektronische Zahlungsart nicht funktionieren, so erhalten Sie eine kostenlose Zahlungserinnerung zugestellt. In diesem Fall bitten wir Sie, die Zahlung mit dem beigefügten Einzahlungsschein zu bezahlen und andererseits zu prüfen, wieso die Zahlung nicht ausgeführt wurde. Sollten wir dennoch keinen Zahlungseingang erhalten, wird für die 2. Mahnung ein Unkostenbeitrag von 25 Franken verrechnet. Falls wir dann noch keinen Zahlungseingang erhalten, werden die Services gesperrt. Für das Entsperren verrechnen wir unseren Aufwand mit 50 Franken.

# Wir beraten Sie gerne persönlich

## Besuchen Sie uns in einem unserer Shops.



Yetnet Genossenschaftsverband  
C. F. Bally-Strasse 36  
5012 Schönenwerd



Future-Planet AG  
Rankweg 2  
5024 Küttigen  
[www.future-planet.ch](http://www.future-planet.ch)



Multimedia Fricktal GmbH  
Hauptstrasse 34  
5070 Frick  
[www.multimedia-fricktal.ch](http://www.multimedia-fricktal.ch)

062 544 44 44  
[info@yetnet.swiss](mailto:info@yetnet.swiss)  
[www.yetnet.swiss](http://www.yetnet.swiss)